



# Sage Multiservice i7 Apiservices

Grâce à Sage Multiservice i7, vous atteignez vos objectifs de croissance, en optimisant la planification et la facturation de vos services. Notre solution de gestion vous aide à gérer efficacement votre entreprise et à optimiser votre activité.

DÉCOUPAGE FONCTIONNEL	Sage Multiservice i7 Apiservices	Sage Financier i7 Edition Petites Entreprises	Sage Comptabilité i7 Edition Petites Entreprises
<b>FONCTIONNALITÉS GÉNÉRALES</b>			
Nombre d'utilisateurs maximum <sup>(1)</sup>	10		
Assistant de création de dossiers	●		
IntuiSage : portail d'informations et de favoris personnalisables par utilisateur <sup>(1)</sup>	●		
Personnalisation des listes : colonnes, filtres, tris, couleurs conditionnelles, etc.	●		
Recherche intuitive dans les listes	●		
Personnalisation des droits d'accès par utilisateur	●		
Modèles d'impressions prêts à l'emploi et personnalisables	●		
Impression d'un document à partir d'une liste	●		
Editions dynamiques de type tableau croisé Excel®	●		
Champs supplémentaires personnalisables	●		
Envoi des documents par e-mail	●		
Transfert comptable des écritures de ventes et d'achats, sans ressaisie, dans Sage Comptabilité i7 <sup>(1)</sup>	●		
<b>ARTICLES ET FAMILLES ARTICLES</b>			
Fichiers articles unités, sérialisés <sup>(3) (4)</sup> , composés, mains-d'œuvre, surfaciques et volumétriques	●		
Descriptif détaillé	●		
Classement en familles et sous-familles	●		
Historique articles : interventions, ventes et achats	●		
Unité d'achat / Stock / Vente, avec coefficient de transformation	●		
Gestion de stocks multi-dépôt <sup>(2) (3)</sup>	●		
Grilles tarifaires en remise, coefficient ou en prix net	●		
Gestion multi-tarif par type de clients et exceptions tarifaires <sup>(2) (3)</sup>	●		
Editions d'étiquettes et de codes-barres	●		
Gestion de l'éco-contribution <sup>(3) (4)</sup>	●		
Mise à jour groupée de tarifs	●		
<b>FICHER CLIENTS ET RELATION CLIENT</b>			
Fichier clients multi-adresse/multi-site <sup>(2) (3)</sup>	●		
Gestion des immeubles <sup>(3)</sup>	●		
Classement en familles et sous-familles	●		
Historique clients : appels, interventions et ventes	●		
Visualisation des contrats et appareils associés	●		
Création d'appels ou de bons, directement depuis la liste des sites clients	●		

(1) Fonction absente dans Multiservice Standard et Evolution, Services à la Personne et Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(2) Fonction absente ou limitée dans Multiservice Standard et présente en native dans Sage Multiservice i7

(3) Fonction absente ou limitée dans Services à la Personne et présente en native dans Sage Multiservice i7

(4) Fonction absente ou limitée dans Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(5) Nécessite Sage Financier



DÉCOUPAGE FONCTIONNEL	Sage Multiservice i7 Apiservices	Sage Financier i7 Edition Petites Entreprises	Sage Comptabilité i7 Edition Petites Entreprises
Tiers payeur	●		
Encours autorisés, reste dû (5)	●		
Grilles tarifaires en remise, coefficient ou en prix net	●		
Comptes bloqués	●		
Mise à jour groupée des clients	●		
Mailing clients	●		
<b>APPAREILS CLIENTS<sup>(3) (4)</sup></b>			
Numéros de séries	●		
Historique des interventions réalisées	●		
Visualisation des interventions prévues	●		
Visualisation des contrats associés	●		
Garantie constructeur (pièces, main-d'œuvre, sur site/en atelier)	●		
Association de documents (technique, plaquette commerciale, notices)	●		
<b>CONTRATS</b>			
Création simplifiée à l'aide de contrats-types	●		
Propositions de contrat et transfert en contrat, sans ressaisie <sup>(2) (3)</sup>	●		
Contrats de maintenance, nettoyage et/ou dépannage	●		
Gestion d'interventions forfaitaires ou récurrentes	●		
Gestion d'interventions multi-site <sup>(2) (3)</sup> ou par immeuble	●		
Gestion de plusieurs interventions par site <sup>(2)</sup>	●		
Paramétrage des interventions : périodicité, durée, ressources, préavis, appareil	●		
Personnalisation des modalités de facturation et de règlements : période de couverture, périodicité, types de paiements	●		
Génération instantanée des bons d'interventions prévues	●		
Génération automatisée des échéances de facturation des contrats	●		
Contrats de garantie avec clauses personnalisables (appareil, période de validité, type de couverture) <sup>(3) (4)</sup>	●		
Contrat hotline en durée et/ou nombre d'appels, avec suivi de la consommation	●		
Gestion de plusieurs taux de TVA <sup>(3)</sup>	●		
Assistants de reconduction et de mise à jour tarifaire	●		
Edition automatisée des courriers de préavis d'intervention et de fin de contrat	●		
Suivi et contrôle de la rentabilité des contrats	●		
Edition des contrats personnalisable	●		
<b>GESTION DES INTERVENTIONS</b>			
Devis, demandes, bons et rapport d'interventions	●		
Chaîne des documents d'interventions : transfert sans ressaisie, groupé ou unitaire	●		
Création simplifiée à l'aide des interventions types	●		
Contrôle du stock en temps réel et génération automatique de commandes fournisseurs en cas de stock insuffisant <sup>(2) (3)</sup>	●		
Aide à l'affectation des ressources humaines et matérielles	●		

(1) Fonction absente dans Multiservice Standard et Evolution, Services à la Personne et Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(2) Fonction absente ou limitée dans Multiservice Standard et présente en native dans Sage Multiservice i7

(3) Fonction absente ou limitée dans Services à la Personne et présente en native dans Sage Multiservice i7

(4) Fonction absente ou limitée dans Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(5) Nécessite Sage Financier



DÉCOUPAGE FONCTIONNEL	Sage Multiservice i7 Apiservices	Sage Financier i7 Edition Petites Entreprises	Sage Comptabilité i7 Edition Petites Entreprises
Calcul automatique de la pose en charge des pièces consommées et de la main-d'œuvre	●		
Transfert en facture groupé ou unitaire, sans ressaisie	●		
Envoi des bons aux techniciens/intervenants par e-mail	●		
<b>GESTION DES RESSOURCES &amp; PLANIFICATION</b>			
Fichiers techniciens et matériel	●		
Gestion d'équipes <sup>(3)</sup>	●		
Planning des ressources : vision instantanée des interventions prévues, affectées ou non aux ressources	●		
Affichage journalier, hebdomadaire ou mensuel par ressource ou global	●		
Affectation des ressources par glissé/déposé	●		
Affichage des ressources inoccupées et recherche des disponibilités sur une période	●		
Tableau de bord des actions à réaliser, personnalisable par utilisateur	●		
Gestion des conflits de planification	●		
Outil d'aide pour le remplacement des ressources	●		
<b>GESTION DES VENTES</b>			
Devis, commandes <sup>(3) (4)</sup> , bons de livraison <sup>(3) (4)</sup> , retours <sup>(2) (3) (4)</sup> , factures, avoirs	●		
Ajout simple d'articles référencés ou non référencés, saisie de textes libres	●		
Personnalisation des grilles de saisie des documents	●		
Chaîne des documents de vente : transfert sans ressaisie, groupé ou unitaire	●		
Transfert des devis d'interventions en bons d'interventions dans le planning	●		
Transfert des commandes clients en commandes fournisseurs <sup>(2) (3)</sup>	●		
Livraisons totales ou partielles des commandes clients avec suivi des reliquats <sup>(2)</sup>	●		
Traçabilité des documents sur l'ensemble de la chaîne	●		
Gestion des acomptes	●		
Multi-échéance	●		
Relevés de factures	●		
Edition du journal des ventes	●		
<b>GESTION DES ACHATS<sup>(2) (3)</sup></b>			
Fichier fournisseurs	●		
Commandes, réceptions, factures, avoirs	●		
Chaîne des documents d'achat : transfert sans ressaisie, groupé ou unitaire	●		
Gestion multi-référence fournisseurs	●		
Génération automatique des commandes de réassort	●		
Demandes de prix, réceptions automatiques, renvois de marchandises, relances fournisseurs	●		

(1) Fonction absente dans Multiservice Standard et Evolution, Services à la Personne et Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(2) Fonction absente ou limitée dans Multiservice Standard et présente en native dans Sage Multiservice i7

(3) Fonction absente ou limitée dans Services à la Personne et présente en native dans Sage Multiservice i7

(4) Fonction absente ou limitée dans Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(5) Nécessite Sage Financier



DÉCOUPAGE FONCTIONNEL	Sage Multiservice i7 Apiservices	Sage Financier i7 Edition Petites Entreprises	Sage Comptabilité i7 Edition Petites Entreprises
<b>GESTION DES STOCKS<sup>(1)</sup></b>			
Suivi de stocks par dépôt	●		
Reliquats clients et fournisseurs	●		
Saisie d'inventaires	●		
Génération automatique d'inventaires	●		
Édition du détail des mouvements	●		
Transfert de dépôt à dépôt	●		
Gestion multi-dépôt <sup>(2)</sup>	●		
<b>GESTION FINANCIÈRE</b>			
Saisie des règlements clients		●	
Saisie des règlements fournisseurs		●	
Gestion des impayés		●	
Virements et prélèvements au format SEPA		●	
Génération des relances clients incrémentales et alertes		●	
Balances âgées		●	
Remises en banque		●	
Edition des attestations fiscales CESU <sup>(5)</sup>	●		
<b>GESTION COMPTABLE</b>			
Plan comptable et journaux personnalisables			●
Saisie des pièces comptables			●
Consultation comptable			●
Lettrage manuel ou automatique			●
Rapprochement bancaire			●
Envoi dématérialisé de la déclaration de TVA			●
Assistant de clôture comptable			●
<b>STATISTIQUES &amp; ÉDITIONS</b>			
Statistiques articles, clients, fournisseurs, vendeurs <sup>(3)</sup> , techniciens	●		
Statistiques contrats, interventions, appels	●		
Statistiques comparatives sur période de référence	●		
Commissionnement des vendeurs <sup>(3)</sup>	●		
États libres et personnalisables	●		
<b>OUVERTURE</b>			
Transfert comptable au format Sage Edition Petites Entreprises et au format du logiciel de l'Expert-Comptable	●		
Couplage Téléphonie Informatique (CTI)	●		
Import/Export clients, articles, fournisseurs, etc. paramétrable au format CSV	●		
Export des éditions aux formats PDF, Excel®, presse papier	●		
Export des listes aux formats TXT, Excel®, Word® publipostage, Access®	●		

(1) Fonction absente dans Multiservice Standard et Evolution, Services à la Personne et Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(2) Fonction absente ou limitée dans Multiservice Standard et présente en native dans Sage Multiservice i7

(3) Fonction absente ou limitée dans Services à la Personne et présente en native dans Sage Multiservice i7

(4) Fonction absente ou limitée dans Entreprise de Nettoyage et présente en native dans Sage Multiservice i7

(5) Nécessite Sage Financier